

广滩水务集团 公司概况

昆士兰首家由地方政府经营组织的水务机构



广滩水务集团 (总部)

29-31 Ellengowan Street, Urangan, Hervey Bay, Queensland 4655
电话: +61 (07) 4197 4197 – 传真: +61 (07) 4125 5118

广滩水务集团 (布里斯本办事处)

PO Box 1862, Sunnybank Hills, Queensland 4109
电话: +61 (07) 3272 5144 – 传真: +61 (07) 32725844

公司简介

广滩水务集团是昆士兰州按地方政府法案，首家由地方政府拥有的商业机构。

广滩水务集团向哈维湾市及巴伦姆岬、郝华德、图古姆、河岬等县镇提供自来水与污水处理服务，同时通过服务咨询等商业模式与其它地方政府、水务机构开展一系列业务合作。

过去十年来哈维湾市一直位居澳大利亚发展最快的前十大地区之列。人口的快速增长需要哈维湾市能提供积极有效的资产管理，尤其是高效的污水处理与输送。

广滩水务集团拥有并运营管理两座水坝水库、两家水处理厂及六家污水处理厂。近年来广滩水务集团对巴伦姆岬和图古姆的新的污水处理设施进行了处理设计、招投标、建造、工程承包等方面的管理。

这包括与环保管理机构就项目发展审批、运营许可条件等进行协商。广滩水务集团的专业人员已将现有的污水处理厂进行升级改建并完成了两项主要的中水回用扩建项目。

广滩水务集团可提供经验非常丰富的专业队伍，全面了解掌握如何设计、运营管理 200 人至 900,000 人服务范围的污水处理厂，包括了常规处理技术、生物营养物去除工艺与紫外线消毒等先进技术。

广滩水务集团在危害风险关键控制点的基础上设立水处理和输送的综合质量管理体系，污水收集、处理和中水回用的 ISO 14001 管理体系，以及经认证的对外工程服务和国家检测机构协会注册实验室的质量保证制度。

[公司更详细的资料将附录在公司年度报告中。](#)

广滩水务集团创新的中水回用技术

哈维湾是澳大利亚首个百分之百循环重复再利用废水的地区，并被公认为是澳大利亚在该技术领域的领先者。虽然向海洋排水似乎是对城市彻底检修污水系统紧急需要的惯常解决途径，埃利河中水回用灌溉系统的设计成了另一种创新且环保可持续的办法。

最初市政府购置了一片 400 公顷的农场，包括了草场、甘蔗地、茶树林和农业林，并在普尔古尔处理厂开展中水处理及回用综合试验。

在这项试验成功的基础上，广滩水务设立了一家合资企业来建立大规模的中水回用系统，不仅能处理整个哈维湾的污水，而且可利用处理后的水来灌溉昆士兰最干旱的甘蔗种植区。

埃利河中水回用灌溉系统于 1998 年二月正式开始建立，涉及将埃利河污水处理厂二次处理的污水引至处理厂附近 50 千吨的蓄水池。在八公里之外建造了以 800 千吨的主蓄水池为今后用水（如灌溉用水一般是从十月至第二年的四月）贮水并使其自然杀菌消毒。

回用的水可以用来灌溉庄稼、甘蔗、牧场、茶园以及高尔夫球场、运动场和草皮培植农场。参加该灌溉系统的农场增产超过 40% 并有效地防止了干旱对农场经营的影响。

参加该灌溉系统的农场须按要求提出申请并准备一份农场管理计划来作为环境管理计划的基础。之后对农场的土地按环境管理指标评估其可持续性。

广滩水务集团建立了一系列商业财务策略计划来调节分配投资者所提供的系统资金与运行成本，投资者涉及联邦政府、制糖业基础设施配套组、昆士兰州政府以及玛丽伯洛糖厂。

近来为满足用户对循环利用水资源日益增长的需求，广滩水务集团进一步扩展该中水回用系统至澳大利亚首个大规模的雨水循环利用系统。

[有关该中水回用系统更详细的资料将在附录中提供。](#)

广滩水务所获得的 荣誉奖项

- 2001 年班柯斯亚环境建设奖—第九项—基础设施与服务的总需求管理，总决赛获胜
- 2001 年总需求管理项目获 2001 年澳大利亚水协会水环境优秀奖
- 2000 年总理环境奖高度表彰奖
- 2000 年地方政府创新国家级奖，表彰奖
- 2000 年昆士兰东南部自然资源管理，地区优秀奖（地方政府组）
- 1999 年昆士兰工程优秀奖，总决赛获胜
- 1999 年厄贡（Ergon）能源洁净城镇资源保护奖，广滩伯奈特区
- 1998 年环保局社区教育与淋浴花洒喷头节水折扣计划，节约用水表彰奖
- 1997 年第十届地方政府创新全国奖获得者
- 1997 年班柯斯亚奖—废水再循环政府组，总决赛获胜
- 1995、1997 年玛丽伯勒甘蔗生产理事会最高生产奖获得者
- 1992 年第五届地方政府创新全国奖表彰奖

公司更详细的资料将附录在年度报告中。

为快速发展的哈维湾市管理供水与废水

	水	污水
总的经营性收入	14.4 百万澳元	12.1 百万澳元
来自用户的收入	8.7 百万澳元	8.0 百万澳元
连接的住宅数量	17,380	15,430
服务人口 (估计)	43,000	35,000
经营性开支	10.2 百万澳元	9.8 百万澳元
资本支出	3.9 百万澳元	4.8 百万澳元
员工人数(等同于全职)	35	47
水源		
主要水坝水库	1	
堰坝	4	
原水容量	22,860 千吨	
每间住宅平均用水量	310 千升	
水库数量	10	
处理厂	2	6
管线长度	659 公里	373 公里
提升泵站数量	17	69

欲知更多信息，请参见附录中的年度报告。

业绩

广滩水务集团是一家运行表现良好的水务机构，以一系列非财务表现指标来衡量业绩，如：

指标	次数	单位	目标值	实际值
最长反应时间(客户满意)	一季度一次	小时	1	1
服务中断-最长时间	一季度一次	小时	8	3.4
对供水服务的投诉次数与住户数量的比率(客户满意)	一季度一次	比率	6:1000	5.66:1000
对污水服务的投诉次数与住户数量的比率(客户满意)	一季度一次	比率	2:1000	1.1:1000
提供每一千吨水总的供水经营成本	一年一次	澳元	728	749
每个住宅总的污水处理经营成本	一年一次	澳元	1408*	379
每一百公里供水管道破裂的次数	一季度一次	次数	15	1.48
每一百公里下水道堵塞的次数	一季度一次	次数	30	6.36
未报帐的用水量-国际水漏指数-实际值对目标值	一年一次	比率	1.4 或更少	
与全国卫生与医疗研究委员会(NHMRC)指标相符的程度	一季度一次	%	99	97
水需求/住宅	一年一次	kL	<350	310

*目标值每千吨计算错误

欲知更多信息，请参见附录中的年度报告。

服务全澳大利亚

广滩水务集团是昆士兰唯一的集团化的水务机构。集团由哈维市政府全权拥有但是一家在昆士兰地方政府法案下独立经营的商业机构，拥有独立的董事会。

广滩水务集团现向全澳大利亚三十余家地方政府和水务机构提供策略性建议、咨询服务、项目工程。



提供广泛的项目服务：

- 工程与水管理
- 水处理与污水处理
- 环境管理
- 水需求管理
- 实验室分析服务
- 资产管理

广滩水务集团也向海外提供服务，最值得一提的是最近在中国乐山完成的水处理厂项目。

主要成员

蒂姆-沃德隆 (Tim Waldron) - 广滩水务首席行政执行官

蒂姆拥有三十多年供水与污水处理行业的经验。出生并受教育于英国，蒂姆在英国西北水务工作了二十余年，当中有十年是担任普雷斯顿市供水部经理，向近一百二十万人口提供给水服务。

之后作为西北水务的部门工程师，他负责专业工程、水需求管理及水务地方法规。

他在水需求管理方面的专业知识使他被调任为发展中国家的技术顾问，以及联合国发展计划南太平洋区和世界卫生组织的联合国技术代表。



彼得-凯鄂 (Peter Care)

彼得在澳大利亚水行业拥有二十多年的经验。出生并受教育于新西兰，彼得曾在新西兰与澳大利亚参与采用最前沿的技术来发展革新供水与污水处理基础设施项目。在新西兰的泰晤士克罗曼德尔区政府，彼得管理了新西兰首个百分之百污水再利用项目开发，该项目成为新西兰与澳大利亚同类项目发展的催化剂。在此期间，他协助成立了新西兰土地处理集体并依旧是创始成员。该集团的设立是为了促进土地处理及生活和工业污水处理无害于周边环境。

在澳大利亚彼德曾受雇于嘉特内爵-哈思金斯-德威咨询公司 (**Gutteridge Haskins and Davey**) 和私人建筑公司阿比集团 (**Abigroup**)。在后一家公司彼得参与了澳大利亚东部沿海地带多项供水与污水处理厂的设计、建造与运行。这些处理厂采用先进的技术以经济高效的方式生产高水质的自来水与中水。该公司成为首家获得建造-拥有-运营项目合同来开发维多利亚州四家水处理厂的澳大利亚公司。

彼得在广滩水务还是哈维湾市政府一分支机构时加入的，当时他在蒂姆-沃德隆出差海外参与澳洲援外项目时担任了六个月水与污水部经理的工作。现在他担任区域运行经理的职位，规划、开发、运行管理广滩水务的供水与污水处理基础设施。

国际项目经验： 新西兰、中国、英国



迈克-莱佛 (Michael Lever)

迈克-莱佛是有专业资格的化学家，拥有三十多年的水业经验，在水处理、处理方式优化及解决疑难方面有着广泛的行业知识与经验。

他目前负责广滩水务的水坝水库、水处理厂、污水处理厂及我们的国家检测机构协会注册实验室。他在管理对外工程承建项目上也有非常不错的工作履历，包括多项水需求管理研究。

在与 1999 年加入广滩水务之前，他曾是卡德诺工程咨询公司 (Cardno MBK) 下属水与污水高新技术部的总经理。当时他管理了各类项目设计与调研，包括凯恩斯、汤思维尔、及布里斯本的埃诺格拉等地的水处理厂。在受雇于布里斯本水务局的时候他还管理了昆士兰三家最大的水处理厂达三年。

国际项目经验：英国西北水务局三年经验，英国地方政府污水管理运营十年工作经验。



琼安-柯林斯 (Joanne Collins)

柯林斯女士在财务界有着十七年的工作经验。

在担任广滩水务集团商务经理之前她是哈维湾市政府的财务经理。

柯林斯女士所面临过的最大挑战是实施全国竞争政策以及将广滩水务发展成为一商务机构。

克林斯女士在商业与经济分析、预算与成本制度、权责发生制会计等方面有着丰富的经验。琼安-柯林斯女士在 2002 年当选为年度合格执业会计师。



大卫-维斯嘉 (David Wiskar)

大卫-维斯嘉是昆士兰唯一的地方政府拥有的水务机构—广滩水务集团的业务发展执行经理。过去十年里大卫曾在州与地方政府的各职位上担任各项工作，包括可持续性发展、水价与环境经济改革。作为节水计划的主要推动者，大卫协助地方政府和水务机构发展实施了有效的水需求管理计划，不仅减少了水资源使用量而且有助于节省基础设施费用。

大卫是若干著作与出版物的作者或合作著书人，包括《饭店旅游业有效用水的最佳实践方法》、《节水型的水管装置》、《赋予动力至未来—让地方政府明智使用能源》。

大卫-维斯嘉拥有昆士兰理工大学商业传播学的学位，在从事水业工作之前大卫是昆士兰首屈一指的商务机构培训公司的董事。其担任的工作包括行政管理、为一些澳大利亚领先的商务机构组织推广各项会议，如沃尔沃士超市 (Woolworths)、普华国际会计公司 (Price Waterhouse)、全国互助 (National Mutual)、澳大利亚邮政与电讯 (Australia Post and Telecom)。

国际项目经验： 中国

